

## YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLLON ALUEELLISTEN KOULUTUSPÄIVIEN PALAUTTEIDEN YHTEENVETO

Rovaniemi 16.-17.9.2009

Kuopio 7.-8.10.2009

Tampere 11.-12.11.2009

Kysymykset ja yhteenveto vastauksista.

(Tummalla merkitty paljon toistuvaa palautetta saaneet aiheet.)

### 1. Mainitse hyviä käytäntöjä valvonnan ohjauksesta.

- **Kuluttajaviraston extranet, tarkastuslistat käyttöohjeineen saivat paljon positiivista palautetta ja kiitosta.** Kuluttajaviraston käytännönkoulutus ja peruskurssit
- **Tupakkalaki: rekisteri, lupa- ja tarkastusohjeet sekä tarkastuslistat hyviä**
- Valviran ohjeet, lomakkeet ja tulkintaohjeet
- Säädösten soveltamisohjeet
- Ekstranetit (myös yrittäjille omat)
- **Työohjauspäivät, koulutukset jne.**
- EVIRAn lomakemallit, ohjeet, tulkinnat, ”usein kysyttyä” netissä
- Valvontaprojektit, valvontakohdekohtainen ohjeistus/koulutus
- Omavalvontaohjeet
- Oulun läänineläinlääkäri sai kiitosta käynneistään laitoksissa tarkastajien apuna
- Ruotsinkieliseltä puolelta lisäksi
  - i. Valviralla hyvät kotisivut

### 2. Kehitysehdotuksia valvonnan ohjaukseen.

- **Extranetit keskusvirastoille tai yksi yhteinen extranet**
- **Mallilomakkeita ja tarkastuslistoja** kattamaan valvonnan eri osa-alueet, käytännön esimerkein. (Malliasiakirjaohjeessa kerrottaisiin myös hallintolain mukainen käsittely esim. ketä kuullaan ym.)
- **Käytännönläheistä koulutusta**, verkostoitumista/ryhmätyöskentelyä, **työohjauspäiviä, esim. kohteessa käynti**, uusiin asioihin ja säädöksiin liittyvää koulutusta pitäisi antaa ajoissa ja riittävässä määrin
- **Laatukäsikirjamalli**, päivitys myös elintarvike-, tuoteturvallisuus-, kemikaali- ja tupakkavalvontaan
- Internetsivujen ylläpitäminen ajan tasalla, Valviran internet-sivut selkeämmiksi, sähköposteihin vastaukset nopeasti, ainakin kuittaus tai poissaolotieto
- Kysytyt kysymykset ja vastaukset julkisesti nähtäville (esim. extranettiin), jolloin myös tulkinnat olisivat yhtenäiset koko maassa
- Kemikaalitarkastajien tapaamisia (Etelä-Suomi), Valviran järjestämiä työkokouksia, koulutusta muuallekin kuin Helsinkiin
- Omavalvontasuunnitelman vähimmäisvaatimukset, ohjeistus näytteenottoon, kohdetyyppikohtaiset vaatimukset
- Kuluttajavirastolle, että tarkastusmuistilistojen pitäisi toimia tarkastuskertomuksena.

- Raja-arvot elintarvikenäytteille, riskinarviointilomakkeita, valvontaprojektit takaisin elintarvikevalvonnan ohjaukseen
- Vuosimaksu valvontaan
- Raportointijärjestelmän parantaminen
- Läänien työnohjauspäivien jalkauttaminen pienempiin ja yksilöityihin ohjaustapahtumiin, kokeneille ja kokemattomille omat ohjauspäivät
- EVIRAlle extranet, ohjeistusta ja täsmäohjeita enemmän, koulutus ennen projektia, ohjeet käytännönläheisemmiksi ja selkeämmiksi, selkokiehiset tulkinnat uusien säädösten sisällöstä, yhdyshenkilöt, asiakaspalvelu paremmaksi, nettisivujen hakutoiminto ei toimi ja sivut ovat muutenkin vaikeaselkoiset
- Ruotsinkieliseltä puolelta lisäksi
  - i. Vaikea löytää tupakkapuolelta asiasta tietävää henkilöä
  - ii. Lääninhallitusten järjestämät päivät takaisin
  - iii. Enemmän ruotsinkielistä materiaalia
  - iv. EVIRAlle yksinkertaisempi/käyttökelpoisempi raportointi, suomen- ja ruotsinkieliset internetsivut toisiaan vastaaviksi

### 3. Miten ympäristöterveydenhuollon alueellisia koulutuspäiviä tulisi kehittää?

- Muuttuneista toimintakäytännöistä ilmoittaminen ennakkoon. Esim. moni olisi ottanut kannettavan tietokoneen vuoden 2009 koulutuspäiville, jos olisi tiennyt, että jaossa on vain muistitikku.
- Erikseen ajankohtaispäivät (vain muuttuneista asioista), lisäksi perusteellista syventävämpää koulutusta
- Koulutusta eriytettävä erikoistumisen mukaan esim. vaihtoehtoisin luennoin
- Pienempiä tilaisuuksia eri puolelle Suomea
- **3 alueellista koulutuspäivää, käytännönläheisempiä** (muutamassa palautteessa 2 alueellista koulutuspäivää)
- Yleispäivät hyvät
- Tutkijoita luennoimaan
- Yrityskäyntejä tai tutustumista valvontakohteisiin koulutuspäivien yhteydessä
- Luentojen lisäksi ryhmätyöskentelyä, esim. tapausratkaisut, tehtävät
- Vähempi määrä esiintyjä virastoa kohti riittäisi
- Avoimiksi jääviin kysymyksiin yleinen foorumi
- Ruotsinkieliseltä puolelta lisäksi
  - i. Sama luennoitsija suomeksi ja ruotsiksi
  - ii. Ei lakipykäliden lukua, mieluummin tulkintaa
  - iii. Organisaatioluennot tarpeettomia
  - iv. Halutaan säilyttää ruotsinkieliset koulutuspäivät