

# Lehtitilauksen tilaus- ja toimitusehdot

Tilausehdot ovat voimassa 1.3.2017 alkaen ja koskevat suoraan kustantajalta tilattuja Ympäristö ja Terveys sekä Elintarvike ja Terveys –lehtien määräaikaista vuositilauksia ja jatkuvia kestotilauksia.

## Kustantaja

Suomen Ympäristö- ja Terveysalan Kustannus Oy  
Gallen-Kallelankatu 8  
28100 Pori  
Y-tunnus 0366233-3

## Asiakaspalvelu

Tilauksiin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme,

osoitteeseen [tilaukset@ymparistojaterveys.fi](mailto:tilaukset@ymparistojaterveys.fi) tai [tilaukset@elintarvikejaterveys.fi](mailto:tilaukset@elintarvikejaterveys.fi)

puhelimitse 02 630 4900 / 02 630 4920

## Tilaaminen ja toimitus

Ympäristö ja Terveys-lehden ja/tai Elintarvike ja Terveys-lehden tilauksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava tilaajan nimi, lähiosoite, postinumero ja toimipaikka. Mikäli tilauksen laskutusosoite on eri kuin toimitusosoite, on myös laskutusosoite ilmoitettava. Muussa tapauksessa laskutus tapahtuu lehden toimitusosoitteeseen. Tilauksen tehdessään asiakas hyväksyy nämä tilaus- ja toimitusehdot. Kustantaja pidättää oikeuden muuttaa ehtojaan ilmoituksetta. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin siten, että tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

Tilausjakso on pääsääntöisesti kalenterivuosi. Tilaus on mahdollista aloittaa myös takautuvasti. Kesken vuotta tehdyt tilaukset laskutetaan vuosittain. Asiakas voi halutessaan aloittaa tilauksen mistä tahansa numerosta alkaen ja tällöin tilaus laskutetaan ensimmäisestä tilatusta numerosta alkaen kuluvan vuoden loppuun. Mikäli tilaus jatkuu seuraavalle vuodelle, laskutetaan tämä jakso seuraavan vuoden alussa. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus tilauksen vastaanottamisen jälkeen.

Määräaikainen tilaus päättyy automaattisesti tilatun jakson jälkeen. Kestotilaus jatkuu automaattisesti kalenterivuosittain laskutettavissa tilausjaksoissa.

Tilaukset laskutetaan kulloinkin voimassa olevaan tilaushintaan. Kestotilaushinta on aina edullisempi kuin vastaavan pituinen määräaikainen tilaus.

Kestotilaus jatkuu ilman erillistä uudistamista, ellei tilaaja peruuta tilaustaan tai muuta sitä määräaikaiseksi. Irtisanomisilmoitus päättää kestotilauksen aina meneillään olevan laskutusjakson loppuun. Kustantaja ei palauta maksettua tilausmaksua. Mikäli meneillään olevan tilausjakson laskua ei ole maksettu, on tilaus mahdollista päättää heti. Tällöin tilausjaksosta laskutetaan asiakkaalle jo lähetetyt lehdet.

Suomen Ympäristö- ja Terveysalan Kustannus Oy toimittaa tilauksia myös ulkomaille. Lehdet toimitetaan postitse asiakkaan antamaan osoitteeseen.

Kustantaja pidättää oikeuden lehden ilmestymisaikataulun muutoksiin.

## Hinnat

Tilauksen vuosi- ja kestotilaushinnat vahvistetaan vuosittain ja ne ovat tarkistettavissa kustantajan verkkosivuilta.

## Tilauksen maksaminen

Tehdystä tilauksesta lähetetään lasku tilauksessa annettuun osoitteeseen. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä.

## Toimituskulut

Lehtitilauksen toimituksista ei peritä erillisiä kuluja.

Tilauksesi koskevissa epäselvyyksissä sinua palvelee asiakaspalvelumme.

## **Asiakastiedot**

Suomen Ympäristö- ja Terveysalan Kustannus Oy:n asiakasrekisteriä voidaan käyttää vain kustantajan omiin suoramarkkinointitarkoituksiin. Suomen Ympäristö- ja Terveysalan Kustannus Oy ei luovuta asiakasrekisteritietojaan ulkopuolisille tahoille. Mikäli tietoja ei haluta käytettävän suoramarkkinointiin, kiellosta tulee ilmoittaa asiakaspalveluumme. Tarkempi rekisteriseloste löytyy kustantajan verkkosivuilta.

## **Lehtitilauksen päättäminen**

Jatkuvana kestotilauksena tehdyt tilaukset täytyy peruuttaa. Kestotilaus siis tarkoittaa, että lehti tulee niin kauan, kunnes tilaus perutaan.

Määräaikaiset vuositilaukset päättyvät automaattisesti tilausjakson loppuun.

Lehti täytyy siis aina peruuttaa, laskun maksamatta jättäminen ei katkaise tilausta. Lehtiperuutus tehdään puhelimella, netissä tai sähköpostilla asiakaspalveluumme.