

# Toimitusehdot

Toimitusehdot ovat voimassa 1.3.2017 alkaen.

## Tuotteiden tilaaminen

Tuotteitamme voi tilata verkkokaupasta, sähköpostilla tai puhelimella.

ymparistojaterveys.fi  
elintarvikejaterveys.fi  
tilaukset@ymparistojaterveys.fi  
tilaukset@elintarvikejaterveys.fi

p. 02 630 4900  
p. 02 630 4920

## Tilausvahvistus

Asiakas saa tilauksestaan vahvistuksen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Jos asiakas ei saa vahvistusta, tilaus ei ole onnistunut tai annetussa sähköpostiosoitteessa on virhe. Pyydämme ottamaan yhteyttä meihin.

## Toimitustavat

Toimitamme lähetykset Postin kirjeenä, pienlähetyksenä tai postipakettina tilauksen koosta riippuen.

Pyynnöstä voimme toimittaa lähetyksiä myös muilla toimitustavoilla. Tällöin laskutamme lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset toteutuneen mukaan.

## Maksutavat

Tilauksen maksu tapahtuu joko lähetyksen mukana tulevalla tai erilliseen laskutusosoitteeseen toimitettavalla laskulla.

## Toimitusmaksu

Toimitusmaksu 1-2 kirjan tilauksissa on 4,90 €/lähetyks. Useamman kirjan tilauksissa toimitusmaksu on 8,40 €/lähetyks. Tilaukset, joiden paino ylittää 2 kg tai paksuus yli 3 cm, toimitetaan pakettina ja toimitusmaksu on 15 €/lähetyks.

Alle 1 kg painoiset lähetykset lähetetään kirjelähetyksinä. Yli 2 kg lähetykset ovat aina pakettilähetyksiä.

## Hinnat

Tuote myydään tilaamishetkellä verkkokaupan sivulla ilmoitettavalla hinnalla. Verkkokaupassa olevat hinnat ovat yksittäisten tuotteiden hintoja. Suurten tilauksen kohdalla on mahdollista sopia erikseen tilauskohtainen hinta.

## Toimitusaika

Tuotteet postitetaan asiakkaalle 3-6 arkipäivän kuluessa tilauksen saapumisesta. Tilauksen saapuminen asiakkaalle määräytyy Postin toimitusajan mukaan.

## Laskutus ja maksaminen

Yritysassiakkaille lähetetään paperilasku tai sähköinen lasku tilauksen yhteydessä annettuun laskutusosoitteeseen. Myös kuluttaja-asiakas voi tilaamisen yhteydessä antaa tuotteiden toimitusosoitteesta poikkeavan laskutusosoitteen. Eräpäivä on 14 päivää laskun päiväyksestä.

Erääntyneestä saatavasta lähetetään maksumuistutus. Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, siirretään saatava perittäväksi.

Laskutusasioissa yhteydenotot [eevastiina.veneranta@ymparistojaterveys.fi](mailto:eevastiina.veneranta@ymparistojaterveys.fi).

## **Reklamaatio**

Väärin toimitetuista tai virheellisistä tuotteista tulee reklamoida viipymättä. Pyrimme ensisijaisesti korjaamaan virheen toimittamalla oikean tai virheettömän tuotteen, toissijaisesti sopimalla hinnanalennuksesta tai purkamalla kaupan.

## **Asiakasrekisteri ja rekisteriseloste**

Asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta ulkopuolisille osapuolille, pois lukien maksujärjestelmäpalvelut. Mainontaa voidaan tehdä tilauksia vastaavista tuotteista.

Yhteystiedot:

Suomen Ympäristö- ja Terveysalan Kustannus Oy  
Gallen-Kallelankatu 8  
28100 Pori

Y-tunnus 0366233-3