

Toimitusehdot

Toimitusehdot ovat voimassa 1.3.2020 alkaen.

Tuotteiden tilaaminen

Tuotteitamme voi tilata verkkokaupasta, sähköpostilla tai puhelimella.

ymparistojaterveys.fi
elintarvikejaterveys.fi
tilaukset@ymparistojaterveys.fi
tilaukset@elintarvikejaterveys.fi

p. 02 630 4900

p. 02 630 4920

Tilausvahvistus

Asiakas saa tilauksestaan vahvistuksen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Jos asiakas ei saa vahvistusta, tilaus ei ole onnistunut tai annetussa sähköpostiosoitteessa on virhe. Pyydämme ottamaan yhteyttä meihin.

Toimitustavat

Toimitamme lähetykset Postin kirjeenä, pienlähetyksenä tai postipakettina tilauksen koosta riippuen.

Pyynnöstä voimme toimittaa lähetyksiä myös muilla toimitustavoilla. Tällöin laskutamme lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset toteutuneen mukaan.

Maksutavat

Tilauksen maksu tapahtuu joko lähetyksen mukana tulevalla tai erilliseen laskutusosoitteeseen toimitettavalla laskulla.

Toimitusmaksu

Toimitusmaksu 1-2 kirjan tilauksissa on 5,20 €/lähetyks. Useamman kirjan tilauksissa toimitusmaksu on 8,40 €/lähetyks. Tilaukset, joiden paino ylittää 2 kg tai paksuus yli 3 cm, toimitetaan pakettina ja toimitusmaksu on 15 €/lähetyks.

Alle 1 kg painoiset lähetykset lähetetään kirjelähetyksinä. Yli 2 kg lähetykset ovat aina pakettilähetyksiä.

Hinnat

Tuote myydään tilaamishetkellä verkkokaupan sivulla ilmoitettavalla hinnalla. Verkkokaupassa olevat hinnat ovat yksittäisten tuotteiden hintoja. Suurten tilauksen kohdalla on mahdollista sopia erikseen tilauskohtainen hinta.

Toimitusaika

Tuotteet postitetaan asiakkaalle 3-6 arkipäivän kuluessa tilauksen saapumisesta. Tilauksen saapuminen asiakkaalle määräytyy Postin toimitusajan mukaan.

Laskutus ja maksaminen

Yrityksille lähetetään paperilasku tai sähköinen lasku tilauksen yhteydessä annettuun laskutusosoitteeseen. Myös kuluttaja-asiakas voi tilaamisen yhteydessä antaa tuotteiden toimitusosoitteesta poikkeavan laskutusosoitteen. Eräpäivä on 14 päivää laskun päiväyksestä.

Erääntyneestä saatavasta lähetetään maksumuistutus. Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, siirretään saatava perittäväksi.

Laskutusasioissa yhteydenotot eevastiina.veneranta@ymparistojaterveys.fi.

Reklamaatio

Väärin toimitetuista tai virheellisistä tuotteista tulee reklamoida viipymättä. Pyrimme ensisijaisesti korjaamaan virheen toimittamalla oikean tai virheettömän tuotteen, toissijaisesti sopimalla hinnanalennuksesta tai purkamalla kaupan.

Asiakasrekisteri ja rekisteriseloste

Asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta ulkopuolisille osapuolille, pois lukien maksujärjestelmäpalvelut. Mainontaa voidaan tehdä tilauksia vastaavista tuotteista.

Yhteystiedot:

Ympäristökustannus Oy
Gallen-Kallelankatu 8
28100 Pori

Y-tunnus 0366233-3