

1. Lehtitilauksen tilaus- ja toimitusehdot

Tilausehdot ovat voimassa 1.3.2020 alkaen ja koskevat suoraan kustantajalta tilattuja Ympäristö ja Terveys sekä Elintarvike ja Terveys –lehtien määräaikaista vuositilauksia ja jatkuvia kestotilauksia.

Kustantaja

Ympäristökustannus Oy
Gallen-Kallelankatu 8
28100 Pori
Y-tunnus 0366233-3

Asiakaspalvelu

Tilauksiin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme,

osoitteeseen tilaukset@ymparistojaterveys.fi tai tilaukset@elintarvikejaterveys.fi

puhelimitse 02 630 4900 / 02 630 4920.

Tilaaminen ja toimitus

Ympäristö ja Terveys-lehden ja/tai Elintarvike ja Terveys-lehden tilauksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava tilaajan nimi, lähiosoite, postinumero ja toimipaikka. Mikäli tilauksen laskutusosoite on eri kuin toimitusosoite, on myös laskutusosoite ilmoitettava. Muussa tapauksessa laskutus tapahtuu lehden toimitusosoitteeseen. Tilauksen tehdessään asiakas hyväksyy nämä tilaus- ja toimitusehdot. Kustantaja pidättää oikeuden muuttaa ehtojaan ilmoituksetta. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin siten, että tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

Tilausjakso on pääsääntöisesti kalenterivuosi. Tilaus on mahdollista aloittaa myös takautuvasti. Kesken vuotta tehtytilaukset laskutetaan vuosittain. Asiakas voi halutessaan aloittaa tilauksen mistä tahansa numerosta alkaen ja tällöin tilaus laskutetaan ensimmäisestä tilatusta numerosta alkaen kuluvan vuoden loppuun. Mikäli tilaus jatkuu seuraavalle vuodelle, laskutetaan tämä jakso seuraavan vuoden alussa. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus tilauksen vastaanottamisen jälkeen.

Määräaikainen tilaus päättyy automaattisesti tilatun jakson jälkeen. Kestotilaus jatkuu automaattisesti kalenterivuositilauksittain laskutettavissa tilausjaksoissa.

Tilaukset laskutetaan kulloinkin voimassa olevaan tilaushintaan. Kestotilaushinta on aina edullisempi kuin vastaavan pituinen määräaikainen tilaus.

Kestotilaus jatkuu ilman erillistä uudistamista, ellei tilaaja peruuta tilaustaan tai muuta sitä määräaikaiseksi. Irtisanomisilmoitus päättää kestotilauksen aina meneillään olevan laskutusjakson loppuun. Kustantaja ei palauta maksettua tilausmaksua. Mikäli meneillään olevan tilausjakson laskua ei ole maksettu, on tilaus mahdollista päättää heti. Tällöin tilausjaksosta laskutetaan asiakkaalle jo lähetetyt lehdet.

Ympäristökustannus Oy toimittaa tilauksia myös ulkomaille. Lehdet toimitetaan postitse asiakkaan antamaan osoitteeseen.

Kustantaja pidättää oikeuden lehden ilmestymisaikataulun muutoksiin.

Hinnat

Tilauksen vuosi- ja kestotilaushinnat vahvistetaan vuosittain ja ne ovat tarkistettavissa kustantajan verkkosivuilta.

Tilauksen maksaminen

Tehdyistä tilauksista lähetetään lasku tilauksessa annettuun osoitteeseen. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä.

Toimituskulut

Lehtitilauksen toimituksista ei peritä erillisiä kuluja.

Tilauksiasi koskevilla epäselvyyksillä sinua palvelee asiakaspalvelumme.

Asiakastiedot

Ympäristökustannus Oy:n asiakasrekisteriä voidaan käyttää vain kustantajan omiin suoramarkkinointitarkoituksiin. Ympäristökustannus Oy ei luovuta asiakasrekisteritietojaan ulkopuolisille tahoille. Mikäli tietoja ei haluta käytettävän suoramarkkinointiin, kiellosta tulee ilmoittaa asiakaspalveluumme. Tarkempi rekisteriseloste löytyy kustantajan verkkosivuilta.

Lehtitilauksen päättäminen

Jatkuvana kestitilauksena tehdyt tilaukset täytyy peruuttaa. Kestotilaus siis tarkoittaa, että lehti tulee niin kauan, kunnes tilaus perutaan.

Määräaikaiset vuositilaukset päättyvät automaattisesti tilausjakson loppuun.

Lehti täytyy siis aina peruuttaa, laskun maksamatta jättäminen ei katkaise tilausta. Lehtiperuutus tehdään puhelimitse, netissä tai sähköpostilla asiakaspalveluumme.

2. Tuotteiden tilaaminen

Tuotteitamme voi tilata verkkokaupasta, sähköpostilla tai puhelimitse.

ymparistojaterveys.fi
elintarvikejaterveys.fi
tilaukset@ymparistojaterveys.fi
tilaukset@elintarvikejaterveys.fi

p. 02 630 4900
p. 02 630 4920

Tilausvahvistus

Asiakas saa tilauksestaan vahvistuksen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Jos asiakas ei saa vahvistusta, tilaus ei ole onnistunut tai annetussa sähköpostiosoitteessa on virhe. Pyydämme ottamaan yhteyttä meihin.

Toimitustavat

Toimitamme lähetykset Postin kirjeenä, pienlähetyksenä tai postipakettina tilauksen koosta riippuen.

Pyynnöstä voimme toimittaa lähetyksiä myös muilla toimitustavoilla. Tällöin laskutamme lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset toteutuneen mukaan.

Maksutavat

Tilauksen maksu tapahtuu joko lähetyksen mukana tulevalla tai erilliseen laskutusosoitteeseen toimitettavalla laskulla.

Toimitusmaksu

Toimitusmaksu 1-2 kirjan tilauksissa on 5,20 €/lähetyks. Useamman kirjan tilauksissa toimitusmaksu on 8,40 €/lähetyks. Tilaukset, joiden paino ylittää 2 kg tai paksuus yli 3 cm, toimitetaan pakettina ja toimitusmaksu on 15 €/lähetyks.

Alle 1 kg painoiset lähetykset lähetetään kirjelähetyksinä. Yli 2 kg lähetykset ovat aina pakettilähetyksiä.

Hinnat

Tuote myydään tilaamishetkellä verkkokaupan sivulla ilmoitettavalla hinnalla. Verkkokaupassa olevat hinnat ovat yksittäisten tuotteiden hintoja. Suurten tilausten kohdalla on mahdollista sopia erikseen tilauskohtainen hinta.

Toimitusaika

Tuotteet postitetaan asiakkaalle 3-6 arkipäivän kuluessa tilauksen saapumisesta. Tilauksen saapuminen asiakkaalle määräytyy Postin toimitusajan mukaan.

Laskutus ja maksaminen

Yritysasiakkaille lähetetään paperilasku tai sähköinen lasku tilauksen yhteydessä annettuun laskutusosoitteeseen. Myös kuluttaja-asiakas voi tilaamisen yhteydessä antaa tuotteiden toimitusosoitteesta poikkeavan laskutusosoitteen. Eräpäivä on 14 päivää laskun päiväyksestä.

Erääntyneestä saatavasta lähetetään maksumuistutus. Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, siirretään saatava perittäväksi.

Laskutusasioissa yhteydenotot eevastiina.veneranta@ymparistojaterveys.fi.

Reklamaatio

Väärin toimitetuista tai virheellisistä tuotteista tulee reklamoida viipymättä. Pyrimme ensisijaisesti korjaamaan virheen toimittamalla oikean tai virheettömän tuotteen, toissijaisesti sopimalla hinnanalennuksesta tai purkamalla kaupan.

Asiakasrekisteri ja rekisteriseloste

Asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta ulkopuolisille osapuolille, pois lukien maksujärjestelmäpalvelut. Mainontaa voidaan tehdä tilauksia vastaavista tuotteista.

Toimitusehdot

Toimitusehdot ovat voimassa 1.3.2020 alkaen.

Yhteystiedot:

Ympäristökustannus Oy
Gallen-Kallelankatu 8
28100 Pori

Y-tunnus 0366233-3