

# Lehtitilauksen tilaus- ja toimitusehdot

Tilausehdot ovat voimassa 1.1.2021 alkaen ja koskevat suoraan kustantajalta tilattuja Ympäristö ja Terveys sekä Elintarvike ja Terveys –lehtien määräaikaista vuositilauksia ja jatkuvia kestotilauksia.

## Kustantaja

Ympäristökustannus Oy  
Gallen-Kallelankatu 8  
28100 Pori  
Y-tunnus 0366233-3

## Asiakaspalvelu

Tilauksiin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme,

osoitteeseen [tilaukset@ymparistojaterveys.fi](mailto:tilaukset@ymparistojaterveys.fi) tai [tilaukset@elintarvikejaterveys.fi](mailto:tilaukset@elintarvikejaterveys.fi)

puhelimitse 040 745 1491 tai 044 7500 877

## Tilaaminen ja toimitus

Ympäristö ja Terveys-lehden ja/tai Elintarvike ja Terveys-lehden tilauksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava tilaajan nimi, lähiosoite, postinumero ja toimipaikka. Mikäli tilauksen laskutusosoite on eri kuin toimitusosoite, on myös laskutusosoite ilmoitettava. Muussa tapauksessa laskutus tapahtuu lehden toimitusosoitteeseen. Tilauksen tehdessään asiakas hyväksyy nämä tilaus- ja toimitusehdot. Kustantaja pidättää oikeuden muuttaa ehtojaan ilmoituksetta. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin siten, että tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

## Painetun lehden tilaukset

Tilausjakso on pääsääntöisesti kalenterivuosi. Tilaus on mahdollista aloittaa myös takautuvasti. Kesken vuotta tehdyt tilaukset laskutetaan vuosittain. Asiakas voi halutessaan aloittaa tilauksen mistä tahansa numerosta alkaen ja tällöin tilaus laskutetaan ensimmäisestä tilatusta numerosta alkaen kuluvan vuoden loppuun. Mikäli tilaus jatkuu seuraavalle vuodelle, laskutetaan tämä jakso seuraavan vuoden alussa. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus tilauksen vastaanottamisen jälkeen.

Määräaikainen tilaus päättyy automaattisesti tilatun jakson jälkeen. Kestotilaus jatkuu automaattisesti kalenterivuosittain laskutettavissa tilausjaksoissa.

## Näköislehden tilaukset

Näköislehden tilaukset alkavat aina tilaushetkellä saatavilla olevasta numerosta alkaen. Tilausjakso on tilaushetkestä yksi vuosi eteenpäin. Tilauksia ei ole mahdollista aloittaa takautuvasti. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus tilauksen vastaanottamisen jälkeen.

## Painettu lehti + näköislehti tilaukset

Lehdet on mahdollista tilata myös yhdessä. Yhdistettyjen tilausten tilaukset alkavat aina tilaushetkellä saatavilla olevasta numerosta alkaen. Tilausjakso on tilaushetkestä yksi vuosi eteenpäin ja tilaukset voi tehdä joko määräaikaisena vuositilauksena tai jatkuvana kestotilauksena. Tilauksia ei ole mahdollista aloittaa takautuvasti mutta painetun lehden numeroita voi tilata erikseen takautuvasti. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus tilauksen vastaanottamisen jälkeen.

Tilaukset laskutetaan kulloinkin voimassa olevaan tilaushintaan. Kestotilauksinta on aina edullisempi kuin vastaavan pituinen määräaikainen tilaus.

Kestotilaus jatkuu ilman erillistä uudistamista, ellei tilaaja peruuta tilaustaan tai muuta sitä määräaikaiseksi. Irtisanomisilmoitus päättää kestotilauksen aina meneillään olevan laskutusjakson loppuun. Kustantaja ei palauta maksettua tilausmaksua. Mikäli meneillään olevan tilausjakson laskua ei ole maksettu, on tilaus mahdollista päättää heti. Tällöin tilausjaksosta laskutetaan asiakkaalle jo lähetetyt lehdet.

Ympäristökustannus Oy toimittaa tilauksia myös ulkomaille. Lehdet toimitetaan postitse asiakkaan antamaan osoitteeseen.

Kustantaja pidättää oikeuden lehden ilmestymisaikataulun muutoksiin.

## **Hinnat**

Tilausten vuosi- ja kestopilaushinnat vahvistetaan vuosittain ja ne ovat tarkistettavissa kustantajan verkkosivuilta.

## **Tilausten maksaminen**

Tehdyistä tilauksesta lähetetään lasku tilauksessa annettuun osoitteeseen. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä.

## **Toimituskulut**

Lehtitilausten toimituksista ei peritä erillisiä kuluja.

Tilaustasi koskevilla epäselvyyksissä sinua palvelee asiakaspalvelumme.

## **Asiakastiedot**

Ympäristökustannus Oy:n asiakasrekisteriä voidaan käyttää vain kustantajan omaan suoramarkkinointitarkoituksiin. Ympäristökustannus Oy ei luovuta asiakasrekisteritietojaan ulkopuolisille tahoille. Mikäli tietoja ei haluta käytettävän suoramarkkinointiin, kiellosta tulee ilmoittaa asiakaspalveluumme. Tarkempi rekisteriseloste löytyy kustantajan verkkosivuilta.

## **Lehtitilauksen päättäminen**

Jatkuvana kestopilauksena tehdyt tilaukset täytyy peruuttaa. Kestotilaus jatkuu, kunnes tilaus perutaan.

Määräaikaiset vuositilaukset päättyvät automaattisesti tilausjakson loppuun.

Lehtiperuutus tehdään puhelimitse tai sähköpostilla asiakaspalveluumme.

Tilauksien maksamatta jättäminen ei katkaise tilausta.