

Toimitusehdot

Toimitusehdot ovat voimassa 21.10.2024 alkaen.

Tuotteiden tilaaminen

Tuotteitamme voi tilata verkkokaupasta, sähköpostilla tai puhelimella.

www.ymparistojaterveys.fi

tilaukset@ymparistojaterveys.fi

tilaukset@elintarvikejaterveys.fi

p. 040 745 1491

p. 044 7500 877

Tilausvahvistus

Asiakas saa verkkokaupassa tehdyistä tilauksista automaattisen vahvistuksen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Jos asiakas ei saa vahvistusta, tilaus ei ole onnistunut tai annetussa sähköpostiosoitteessa on virhe. Pyydämme ottamaan yhteyttä yllä olevin yhteystiedoin.

Toimitustavat

Toimitamme tilaukset Postin kirjeenä, pikkupakettina tai postipakettina lähetyksen painosta ja koosta riippuen.

Pyynnöstä voimme toimittaa lähetyksiä myös muilla toimitustavoilla. Tällöin laskutamme lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset toteutuneen mukaan.

Maksutavat

Tilauksen maksu tapahtuu joko lähetyksen mukana tulevalla tai erilliseen laskutusosoitteeseen toimitettavalla laskulla.

Toimitusmaksu

Toimitusmaksu yhden kirjan tilauksissa on 5,80 €/lähetyks. Kahden tai useamman kirjan perille toimitettavissa tilauksissa toimitusmaksu on 8,90 €/lähetyks. Tilaukset, joiden paino ylittää 2 kg tai paksuus yli 3 cm, toimitetaan pakettina ja toimitusmaksu on 15 €/lähetyks.

Hinnat

Tuote myydään tilaamishetkellä verkkokaupan sivulla ilmoitettavalla hinnalla. Verkkokaupassa olevat hinnat ovat yksittäisten tuotteiden hintoja. Suurten tilauksien kohdalla on mahdollista sopia erikseen tilauskohtainen hinta.

Toimitusaika

Tuotteet postitetaan asiakkaalle 3-6 arkipäivän kuluessa tilauksen saapumisesta. Tilauksen saapuminen asiakkaalle määräytyy Postin toimitusajan mukaan.

Laskutus ja maksaminen

Yritysassiakkaille lähetetään paperilasku tai sähköinen lasku tilauksen yhteydessä annettuun laskutusosoitteeseen. Myös kuluttaja-asiakas voi tilaamisen yhteydessä antaa tuotteiden toimitusosoitteesta poikkeavan laskutusosoitteen. Eräpäivä on 14 päivää laskun päiväyksestä. Yritysassiakkailta sopimuksen mukaan.

Erääntyneestä saatavasta lähetetään maksumuistutus. Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, siirretään saatava perittäväksi.

Laskutusasioissa yhteydenotot eevastiina.aura@ymparistojaterveys.fi.

Reklamaatio

Väärin toimitetuista tai virheellisistä tuotteista tulee reklamoida viipymättä. Pyrimme ensisijaisesti korjaamaan virheen toimittamalla oikean tai virheettömän tuotteen, toissijaisesti sopimalla hinnanalennuksesta tai purkamalla kaupan.

Asiakasrekisteri ja rekisteri- ja tietosuojaseloste

Asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta ulkopuolisille osapuolille. Tietosuojaseloste löytyy verkkosivujemme etusivulta.

Mainontaa voidaan tehdä tilauksia vastaavista tuotteista.

Yhteystiedot:

Ympäristökustannus Oy
Gallen-Kallelankatu 8
28100 Pori

Y-tunnus 0366233-3