

Lehtitilauksen tilaus- ja toimitusehdot

Tilausehdot ovat voimassa 21.10.2024 alkaen ja koskevat suoraan kustantajalta tilattuja Ympäristö ja Terveys sekä Elintarvike ja Terveys –lehtien määräaikaista vuositilauksia ja jatkuvia kestotilauksia.

Kustantaja

Ympäristökustannus Oy
Gallen-Kallelankatu 8
28100 Pori
Y-tunnus 0366233-3

Asiakaspalvelu

Tilauksiin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme,

osoitteeseen tilaukset@ymparistojahterveys.fi tai tilaukset@elintarvikejahterveys.fi

puhelimitse 040 745 1491 tai 044 7500 877

Tilaaminen ja toimitus

Ympäristö ja Terveys-lehden ja/tai Elintarvike ja Terveys-lehden tilauksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava tilaajan nimi, osoite, postinumero, toimipaikka, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Mikäli tilauksen laskutusosoite on eri kuin toimitusosoite, on myös laskutusosoite ilmoitettava. Muussa tapauksessa laskutus tapahtuu lehden toimitusosoitteeseen. Tilauksen tehdessään asiakas hyväksyy nämä tilaus- ja toimitusehdot. Kustantaja pidättää oikeuden muuttaa ehtojaan ilmoituksetta. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin siten, että tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

Painetun lehden tilaukset suoraan kustantajalta

Tilausjakso on pääsääntöisesti kalenterivuosi. Tilaus on mahdollista aloittaa myös takautuvasti. Kesken vuotta tehdyt tilaukset laskutetaan vuosittain. Asiakas voi halutessaan aloittaa tilauksen mistä tahansa numerosta alkaen ja tällöin tilaus laskutetaan ensimmäisestä tilatusta numerosta alkaen kuluvan vuoden loppuun. Mikäli tilaus jatkuu seuraavalle vuodelle, laskutetaan tämä jakso seuraavan vuoden alussa.

Määräaikainen tilaus päättyy automaattisesti tilatun jakson jälkeen. Kestotilaus jatkuu automaattisesti kalenterivuositain laskutettavissa tilausjaksoissa.

Näköislehden tilaukset suoraan kustantajalta

Näköislehden tilaukset alkavat tilaushetkellä saatavilla olevasta numerosta alkaen. Ympäristö ja Terveys-lehden tilausjaksoon kuuluu lehden 8 numeroa tilaushetkestä eteenpäin ja Elintarvike ja Terveys-lehden tilausjaksoon kuuluu lehden 6 numeroa tilaushetkestä eteenpäin.

Kustantajalta suoraan tilattuihin näköislehden tilauksiin kuuluu aina myös lehden lehtiarkisto ilman erillistä veloitusta.

Painettu lehti + näköislehti tilaukset suoraan kustantajalta

Painettu lehti ja näköislehti on mahdollista tilata myös yhdessä. Yhdistettyjen tilausten tilaukset alkavat aina tilaushetkellä saatavilla olevasta numerosta alkaen. Tilausjakso on tilaushetkestä yksi vuosi eteenpäin ja tilaukset voi tehdä joko määräaikaisena vuositilauksena tai jatkuvana kestotilauksena. Yhdistelmätilaus on mahdollista aloittaa takautuvasti.

Tilausvahvistus

Asiakas saa joko automaattisen tilausvahvistuksen tai kuittauksen tilauksen perilletulosta, kun tilaus on vastaanotettu.

Tilaukset laskutetaan kulloinkin voimassa olevaan tilaushintaan.

Kestotilaus jatkuu ilman erillistä uudistamista, ellei tilaaja peruuta tilaustaan tai muuta sitä määräaikaiseksi. Irtisanomisilmoitus päättää kestotilauksen aina meneillään olevan laskutusjakson loppuun. Kustantaja ei palauta maksettua tilausmaksua. Mikäli meneillään olevan tilausjakson laskua ei ole maksettu, on tilaus mahdollista päättää heti. Tällöin tilausjaksosta laskutetaan asiakkaalle jo lähetetyt lehdet.

Ympäristökustannus Oy toimittaa tilauksia myös ulkomaille. Lehdet toimitetaan postitse asiakkaan antamaan osoitteeseen.

Kustantaja pidättää oikeuden lehden ilmestymisaikataulun muutoksiin.

Hinnat

Tilausten vuosi- ja kestotilaushinnat vahvistetaan vuosittain ja ne ovat tarkistettavissa kustantajan verkkosivuilta.

Tilausten maksaminen

Tehdyistä tilauksesta lähetetään lasku tilauksessa annettuun osoitteeseen. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä.

Toimituskulut

Lehtitilausten toimituksista ei peritä erillisiä toimituskuluja.

Tilausta koskevissa epäselvyyksissä pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalvelumme.

Asiakastiedot

Ympäristökustannus Oy:n asiakasrekisteriä voidaan käyttää vain kustantajan omiin suoramarkkinointitarkoituksiin. Ympäristökustannus Oy ei luovuta asiakasrekisteritietojaan ulkopuolisille tahoille. Mikäli tietoja ei haluta käytettävän suoramarkkinointiin, kiellosta tulee ilmoittaa asiakaspalvelumme. Tarkempi rekisteriseloste löytyy kustantajan verkkosivuilta.

Lehtitilauksen päättäminen

Jatkuvana kestotilauksena tehdyt tilaukset täytyy peruuttaa. Kestotilaus jatkuu, kunnes tilaus perutaan.

Määräaikaiset vuositilaukset päättyvät automaattisesti tilausjakson loppuun.

Lehtitilauksen peruutus tehdään asiakaspalvelumme joko puhelimitse tai sähköpostitse.

Tilauslaskun maksamatta jättäminen ei katkaise tilausta.